



Утверждаю:

Директор

МБУДО «ЦВР г. Челябинска»

Т.Н. Каюмова

« 06 » 11 2020 г.

Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»

(в ред. от 05.09.2018 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее ВСОКО) в муниципальные бюджетные учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы г. Челябинска» (далее МБУДО «ЦВР г. Челябинска») определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию оценки качества образования.

1.2. Положение о ВСОКО - локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепцией Общероссийской системы оценки качества образования (2007 г.);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1324 от 10.12.2013 года «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1547 от 05.12.2014 года «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Минобрнауки России от 9 апреля 2014 г. № НТ-392/07 «Об итоговой аттестации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;
- Письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей

независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. Минобрнауки России 15.09.2016 № АП-87/02ви);

- Письмом Рособрнадзора от 11 февраля 2016 г. № 01-42/11-01 «О мерах, принимаемых по результатам проведения мероприятий по контролю качества образования»;

- Письмом Минобрнауки России от 28.04.2017 № ВК- 1232/09 «О направлении методических рекомендаций» (методическими рекомендациями по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей);

- Уставом МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО являются обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники, общественность.

1.4. В настоящем положении используются следующие понятия:

- качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия уровня образования личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательной деятельности нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;

- оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, условий реализации образовательного и воспитательного процесса в образовательной организации;

- внутренняя система оценки качества образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования и воспитания, результатах освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, условий ее реализации и эффективности составляющих ее компонентов, а также ее содержании, условиях реализации и результатах освоения;

- внешняя система оценки качества образования включение потребителей образовательных услуг, органов государственно-общественного управления коллегиального управления МБУДО «ЦВР г. Челябинска» в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями Федеральных образовательных стандартов, целям и задачам государственной политики в сфере образования;

- мониторинг в системе образования комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системы государственных общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного и воспитательного процесса, условий и результатов образовательной и воспитательной деятельности;

- измерение — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью (тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

1.5. Источники для оценки качества образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»:

- результаты промежуточной аттестации обучающихся, текущего и итогового контроля результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- результаты психолого-педагогической диагностики обучающихся;
- результаты мониторинговых исследований удовлетворенности участников образовательной деятельности качеством образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- аналитические данные по итогам посещения учебных занятий педагогов, массовых мероприятий;
- аналитические данные мониторинга достижений обучающихся и педагогических работников;
- результаты самообследования деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- аналитические данные результатов независимой оценки качества образовательной деятельности и др.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Цель функционирования ВСОКО — получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной и воспитательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений в МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

2.2. Задачи ВСОКО:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества, результата образовательной и воспитательной деятельности;
- прогнозирование развития образовательной и воспитательной системы МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- разработка локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании;
- определение степени соответствия реализуемых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ запросам основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования и воспитания;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности информации о качестве образования.

2.3. Принципы ВСОКО:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования;
- технологичность используемых показателей;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными и региональными аналогами.

2.4. Основными функциями ВСОКО являются:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся, организация итоговой и промежуточной аттестации обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей, участие в подготовке нормативно - правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- обеспечение открытости результатов образовательной деятельности учреждения;
- организационно-методическое сопровождение аттестации педагогических кадров и руководителей;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы образования в образовательной организации.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура включает в себя:

- администрация МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- педагогический совет;
- методические объединения по направленностям: художественная, социально-гуманитарная, физкультурно-спортивная, техническая.

3.2. Функциональная структура:

3.2.1. Администрация МБУДО «ЦВР г. Челябинска» является субъектом принятия управленческих решений по развитию качества образования на основе результатов, полученных в ходе ВСОКО и выполняет следующие функции:

- формирует блок локальных актов и приложений к ним, регулирующих функционирование ВСОКО, утверждаемых приказом директора МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- контролирует их исполнение;
- несет ответственность за качество исходящей информации;
- организует систему мониторинга качества образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников МБУДО «ЦВР г. Челябинска» и привлечения общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальном, региональном и федеральном уровне системы оценки качества образования;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (аналитические отчеты за учебный год, публичный доклад директора и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.22. Педагогический совет МБУДО «ЦВР г. Челябинска» содействует определению стратегических направлений развития системы образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» и проведению ВСОКО.

Педагогический совет выполняет следующие функции:

- проводит обсуждение системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- проводит обсуждение результатов экспертизы качества образовательной процесса, условий организации учебного процесса в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с МБУДО «ЦВР г. Челябинска» по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения;
- утверждает и рекомендует администрации для принятия управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.24. Методические объединения по направленностям участвуют в разработке методики ВСОКО, организует процедуры ВСОКО, выполняет следующие функции:

- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования;
- разрабатывает мониторинг качества образования, мероприятия и готовит предложения для методического совета, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

- обеспечивает проведение в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

4. Критерии внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования осуществляется по трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга.

4.1. Оценка качества результатов образовательной деятельности:

- результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- достижения обучающихся в конкурсах, фестивалях, проектах различного уровня;
- сохранность контингента;
- удовлетворенность родителей и обучающихся качеством образовательных результатов.

4.2. Оценка качества образовательного процесса:

- соответствие дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ требованиям, предъявляемым к содержанию и оформлению в соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015 года № 093242 и требованиям экспертизы;
- соответствие учебных занятий требованиям согласно критериям оценки, утвержденным Регламентом работы Аттестационной комиссии Челябинской области по аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в целях установления квалификационной категории;
- качество проведения массовых мероприятий, направленных на воспитание обучающихся.

4.3. Оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- качество учебно-методического, информационного обеспечения образовательного процесса (программ с элементами дистанционного образования, программ или индивидуальных образовательных маршрутов для детей с особыми образовательными потребностями, наличие сайтов и иных информационных образовательных ресурсов);
- кадровое обеспечение (аттестация и повышение квалификации педагогических работников, участие в конкурсах профессионального мастерства, обобщение и презентация педагогического опыта);
- инновационная деятельность и методическая деятельность педагогов и МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;

- психологический климат в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- материально-техническая база (оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения).

5. Представление результатов ВСОКО

5.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5.2. Доведение информации о результатах оценки качества образования до общественности осуществляется с привлечением СМИ, Интернет-ресурсов, посредством публикаций о состоянии качества образования.

5.3. Результаты анализа данных ВСОКО принимаются в качестве информации для аналитических и статистических отчетов, для процедуры самообследования и размещаются на сайте МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

5.4. По результатам оценки качества образования МБУДО «ЦВР г. Челябинска» выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в программу развития, разрабатывает проекты, направленные на обеспечение инновационной деятельности и совершенствования качества образования.