***Работа***

***социально-психологической службы МБУДО «ЦВР г. Челябинска»,***

***с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации.***

Год от года увеличивается количество родителей, лишенных родительских прав, растет число детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, физическое и нравственное здоровье детей ежедневно подвергается риску.

Эти и другие факты свидетельствуют о том, что организация работы с подростками требует переосмысления и обновления ресурсов, внедрение инновационных технологий, форм и методов психологической и социальной работы.

Работа по социально-психологической профилактике таких детей должна быть системной, объединяющей усилия множества специалистов: педагогов, психологов, социальных педагогов. В каждом конкретном случае должна быть проведена диагностика и подобранна система мер по профилактике и коррекции.

В работе с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, можно выделить несколько направлений:

–       диагностическое;

–       информационно-профилактическое;

–       развивающая работа;

–       консультирование.

*Диагностическое направление*  предполагает, что знание особенностей каждого подростка, помогает более оптимально взаимодействовать с ним, способствует становлению и развитию личности, не нарушая при этом природного начала каждого ребенка. Это дает реальную возможность педагогам и родителям предвидеть и, в определенной степени, спрогнозировать его поведение в той или иной ситуации. Основываясь на знаниях особенностей его характера, оказывать помощь ребенку в проявлении положительных качеств в процессе взаимодействия в социуме, способствовать нейтрализации отрицательных эмоций, развивать и реализовывать все заложенные в нем способности и таланты.

*Информационно-профилактическое направление* предполагает информирование социальным педагогом психолога, педагогов и администрацию о подростках, находящихся в трудной жизненной ситуации. В социальном паспорте ребенка делается отметка о трудном положении. Подросток находится под наблюдением специалистов и педагогов, с ним ведется профилактическая работа.

Одной из форм работы с подростками этой категории является вовлечение их в различные виды досуга и занятости, проведение специализированных акций.

Особое место в работе по данному направлению занимает  *консультирование и развивающая работа с подростками.*Парадокс заключается в том, что те подростки, которые больше всего нуждаются в оказании помощи и консультировании не обращаются самостоятельно к специалистам по причине недостаточной компетентности. Поэтому одной из задач специалистов должно быть просвещение о работе психолога, социального педагога. Проведение специальных тренингов, семинаров с привлечением данных подростков.

Только комплексная и систематическая помощь подростку, находящемуся в трудной жизненной ситуации, позволяет легче адаптироваться  и подготовиться к дальнейшей жизни. И от сопровождения, оказываемого подростку в образовательном учреждении, во многом зависит становление его здоровой личности.

***Общаясь с подростком, помните.***

* Относитесь ко всем трудностям и неожиданностям при общении с подростком с чувством юмора и используйте его для сглаживания острых углов и конфликтов;
* не требуйте от ребенка того, что не в состоянии выполнить даже вы сами: быть всегда сдержанным, говорить только правду, никогда не делать ошибок и т.д.;
* каждый раз, выдвигая требование к ребенку, задумывайтесь о том, выполнимо ли оно;
* личный пример или иллюстрация из личного жизненного опыта всегда действует лучше, чем любое нравоучение;
* будьте самими собой при общении с подростком, говорите то, что вы действительно думаете и чувствуете (в разумных пределах), искренность и естественность — лучшие помощники в налаживании хороших взаимоотношений с любым, даже очень сложным человеком;
* в процессе общения с подростком проявляйте к нему искренний интерес;
* лучшим словом, располагающим подростка к общению, является его имя;
* диалог с подростком надо начинать с тех вопросов, мнения по которым совпадают;
* в процессе общения старайтесь вести диалог на равных;
* старайтесь инициативу общения держать в своих руках;
* умейте смотреть на вещи глазами подростка.

***Работая с «трудным» подростком, нужно:***

* Ясно сформулировать взрослеющему человеку его права и обязанности, ограничить круг видов деятельности (которые ему разрешены и доступны) и ответственность за них. Настаивать на соблюдении принятых «правил игры», самим соблюдать их в тех случаях, когда другой стороне этого не удается. Быть терпеливым и помнить, чтобы избавиться от нежелательных привычек, нужны долгие месяцы;
* в конфликтных ситуациях не стараться одержать победу любой ценой – мы тоже имеем право менять взгляды, мы не гарантированы от ошибок, кое в чем можем и уступить;
* действовать только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивать все, не реагируя тотчас же, и только потом, выбрав подходящий момент, без раздражения высказать свое мнение, вносящее поправки в услышанное. Вскрывать причины неправильных взглядов подростка, показывать, в чем ошибочность его рассуждений, и таким путем развивать и направлять его мыслительный процесс, обеспечивая необходимыми источниками;
* быть самокритичными, принципиальными, стараться настолько укрепить доверие молодого человека, чтобы он делился с нами своими возможными неприятностями;
* не ставить на подростке крест, ведь его обостренное самолюбие и социальная поза возникли именно вследствие предыдущих социальных сбоев, которые постоянно напоминают о себе и подпитывают нежелательное поведение;
* не пытаться загнать подростка в угол, поставить в затруднительное положение. Не прибегать к физическому наказанию;
* требуя что-то от подростка, нельзя торговаться;
* уметь смеяться. Раскрывать подросткам особенности их личности и приемлемые для них черты нашей личности;
* в личных беседах усиливать целенаправленную жизненную ориентацию подростков и развивать их идеал «Я».