

Аналитическая справка
по итогам организации психолого - педагогического сопровождения
образовательного процесса МБУДО «ЦВР г.Челябинска» в 2021/22 учебном году.

Целью психологического сопровождения является создание социально-психологических условий для развития личности воспитанников и их успешного обучения.

В ходе психологического сопровождения решаются следующие **задачи**:

- систематически отслеживать психолого-педагогический статус ребенка и динамику его психологического развития в процессе образовательного процесса;
- формировать у обучающихся способности к самопознанию, саморазвитию и самоопределению;
- оказание социально-психологической помощи детям, имеющим проблемы в социальном и психологическом развитии, обучении.

ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Психодиагностическая деятельность направлена на выявление особенностей поведения и психологического состояния обучающихся, уровня их интеллектуальных способностей, которые необходимо учитывать в процессе обучения и воспитания ребенка в структурных подразделениях.

В течение учебного года 2021 -2022 были проведены следующие массовые диагностические исследования:

- диагностика уровня адаптации обучающихся, посещающих структурные подразделения на начало учебного года;
- диагностика личностных особенностей и творческой направленности обучающихся;
- обследование поведения личности несовершеннолетних по методике К. Томаса «Стратегия поведения в конфликте»;
- диагностика уровня тревожности обучающихся.

Диагностика уровня адаптации обучающихся

В соответствии с планом учебно-воспитательной работы МБУДО «ЦВР г. Челябинска» на 2021-2022 уч. год в сентябре – октябре, марте - апреле месяце было проведено обследование обучающихся в творческих объединениях МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Цель изучения: определить степень адаптации обучающихся

Методами изучения были: наблюдения за обучающимися на занятиях, анкетирование родителей, исследование личностных особенностей младшего школьника (РНЖ, рисунок семьи, геометрический тест). После обработки диагностического материала получены следующие результаты:

- 87% детей охотно идут на занятия;
- 57% приспособились к режиму дня;
- 83% опрошенных имеют положительные впечатления о творческом объединении;
- 58% детей переживают за свои успехи и неудачи;
- у 31% воспитанников высокий уровень адаптации, у 69% - средний.
- Мини опрос обучающихся показал, что им нравится в творческом объединении, весело и комфортно.

Таким образом, статистические данные позволяют сделать вывод, что большинство детей отличаются высокой активностью, у ребят сформированы навыки учебного труда, дети организованны, дисциплинированы. Повышенного внимания требуют 3 обучающихся.

Рекомендации педагогу:

1. уделять большое внимание поддержанию в группе атмосферы принятия, безопасности, чтобы ребенок чувствовал, что его ценят вне зависимости от его успехов;
2. укреплять у обучающихся чувства уверенности в себе, развивать адекватную самооценку и представления о себе;
3. не направлять ориентацию только на результат, а сфокусировать внимание на самой деятельности;
4. развивать и обогащать оперативные навыки поведения, деятельности, общения с тем, чтобы новые навыки более высокого уровня позволили детям отказаться от неправильно сложившихся способов реализации мотивов, и они могли свободно выбирать продуктивные формы взаимодействия.

Диагностика личностных характеристик у подростков

Знание особенностей каждого подростка, помогает более оптимально взаимодействовать с ним, способствует становлению и развитию личности, не нарушая при этом природного начала каждого ребенка. Это дает реальную возможность педагогам и родителям предвидеть и, в определенной степени, спрогнозировать его поведение в той или иной ситуации. Основываясь на знаниях особенностей его характера, оказывать помощь ребенку в проявлении положительных качеств в процессе взаимодействия в социуме, способствовать нейтрализации отрицательных эмоций, развивать и реализовывать все заложенные в нем способности и таланты.

На начало и на конец учебного года было проведено исследование ситуативной и личностной тревожности по методике Спилбергера – Ханина. В опросе приняли 1133 обучающихся. Этот тест помогает нам определить выраженность тревожности в структуре личности обучающегося. Тревожность, как личностная черта означает мотив или приобретенную поведенческую позицию, которая заставляет человека воспринимать широкий круг объективно безопасных обстоятельств, как содержащих угрозу, побуждая реагировать на них состояниями тревоги, интенсивность которых не соответствует величине реальной опасности.

Реактивная (ситуативная) тревожность характеризует состояние человека в данный момент времени, которое характеризуется субъективно переживаемыми эмоциями: напряжением, беспокойством, озабоченностью, нервозностью в данной конкретной обстановке. Это состояние возникает как эмоциональная реакция на экстремальную или стрессовую ситуацию, может быть разным по интенсивности и динамичным во времени.

Тестирование по методике Спилбергера-Ханина проводится с применением двух бланков: один бланк для измерения показателей ситуативной тревожности, а второй – для измерения уровня личностной тревожности.

Очень высокая тревожность (> 46) прямо может быть связана с наличием невротического конфликта, эмоциональными срывами и с психосоматическими заболеваниями.

Низкая тревожность (<12), наоборот, характеризует состояние как депрессивное, неактивное, с низким уровнем мотиваций. Иногда очень низкая тревожность в показателях теста является результатом активного вытеснения личностью высокой тревоги с целью показать себя в «лучшем свете».

Определенный уровень тревожности — естественная и обязательная особенность активной деятельной личности. У каждого человека существует свой оптимальный, или желательный, уровень тревожности — это так называемая полезная тревожность. Оценка человеком своего состояния в этом отношении является для него существенным компонентом самоконтроля и самовоспитания.

Изменение ситуативной тревожности в течении учебного года



Личности, относимые к категории высокотревожных, склонны воспринимать угрозу своей самооценке и жизнедеятельности в обширном диапазоне ситуаций и реагировать на них выраженным состоянием тревожности. Если психологический тест выявляет у испытуемого высокий показатель личностной тревожности, то это дает основание предполагать у него появление состояния тревожности в разнообразных ситуациях, особенно когда они касаются оценки его компетенции и престижа.

Лицам с высокой оценкой тревожности следует формировать чувство уверенности и успеха. Им необходимо смещать акцент с внешней требовательности, категоричности, высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и научиться разбивать большие задачи на более мелкие.

Для людей с низким уровнем тревожности, наоборот, требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, возбуждение заинтересованности, формирование чувства ответственности в решении тех или иных задач.

Результаты диагностики представлены педагогам дополнительного образования и обучающимся. Для подростков, имеющих высокую и низкую тревожность, организованы психологические занятия с элементами тренинга.

Также на начало и на конец года проведено исследование обучающихся на тему **«Стратегия поведения в конфликтных ситуациях» К. Томаса.**

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) – ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, их установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта; общая линия поведения оппонента в конфликте. В схеме ориентировки личности в конфликтном взаимодействии выделяются три преобладающих психологических компонента:

- когнитивно-нормативный как реализация универсальной схемы ориентировки без учета конкретной ситуации;
- аффективно-ситуативный как ориентация на эмоциональные реакции;
- когнитивно-прагматический как ориентация на решение цели в конкретных условиях.

Преобладание того или иного компонента в схеме ориентировки личности определяет поведение в конфликтной ситуации, ее характер и последствия. Выделяют следующие С. п. (в к.): соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Обычно в конфликте используются комбинации стратегий, порой доминирует одна из них, происходит смена одной С. на др.

Помимо индивидуальных предпочтений субъекта конфликта и его морально-нравственных принципов, на выбор стратегии влияют и объективные факторы:

- степень ущерба и размер потерь при конфликтном взаимодействии;
- объективная оценка нанесения ущерба оппоненту;
- количество и качество ресурсов, которые можно использовать при достижении своих целей и удовлетворении интересов;
- статус оппонента; позиция оппонента в отношении другой стороны в конфликтном взаимодействии (выбранная стратегия поведения оппонента);
- оценка последствий конфликта при той или иной стратегии действий;
- временная и пространственная характеристики конфликта;
- принципиальность решения проблемы, значимость того или иного исхода противоречия для субъекта конфликта.

Сотрудничество – самая эффективная стратегия поведения. Позиции сторон приравниваются к позициям союзников и партнеров, поэтому возможно конструктивное разрешение конфликта. Выбор сотрудничества обуславливается высокой значимостью разрешаемой проблемы для всех сторон конфликта, а также их взаимозависимостью.

Компромисс предпочтителен, когда субъекты конфликта обладают равными статусами и ресурсными возможностями или существует опасность их потери при любом другом выборе действия. Компромисс – самая распространенная стратегия в реальной жизни, так как позволяет достаточно быстро урегулировать конфликт.

При отсутствии желания активных действий по достижению цели или времени на ее реализацию выбирают стратегию **избегания**. Если избегание используется на начальном этапе развития противоречия, конфликт затухает и сохраняет силы и ресурсы субъектов конфликта нерастраченными.

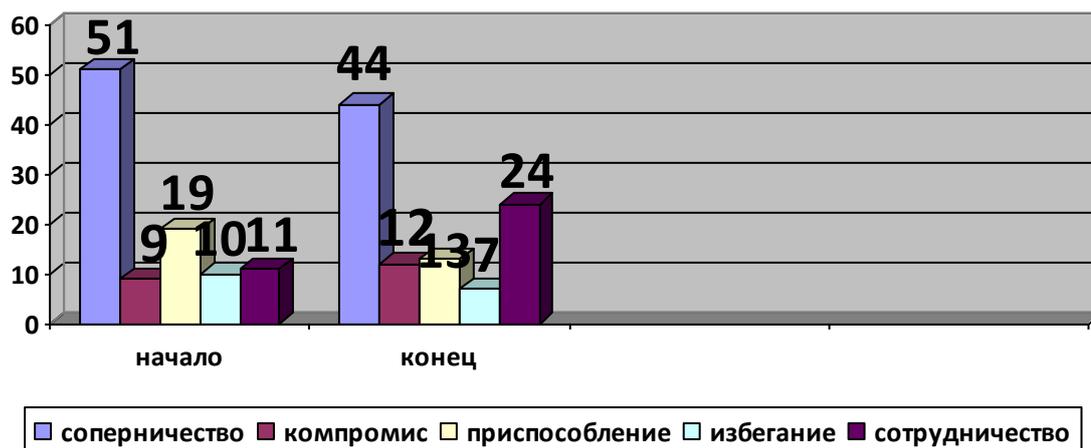
Приспособление – это вынужденная стратегия действия, обусловленная потерей сил, пониманием невозможности альтернативного исхода или другими субъективными причинами.

Соперничество оценивается практиками двояко, так как иногда приносит мгновенные позитивные последствия, но может также наносить значительный ущерб одной из сторон конфликта.

В исследовании приняли участие 742 воспитанника структурных подразделений и получены следующие результаты:

Гистограмма 2

Выбор подростками стратегии поведения в конфликтных ситуациях



Представленные данные говорят о том, что подростки научились эффективно выходить из конфликта. Чаще всего они стали выбирать такую стратегию поведения, как сотрудничество и компромисс.

Целью психолога является обучение ребенка тому, как правильно пользоваться всеми стратегиями, в какой момент каждая из них будет эффективна. Этого возможно достичь в процессе игровых занятий с последующим объяснением сути происходящего во время игры.

В процессе тренинга участникам, с помощью игр были представлены различные стратегии, и показывалась необходимость владения всеми. Подростки обучились распознавать ситуацию и выбирать подходящую стратегию. Им были даны следующие рекомендации для достижения эффективности в общении со взрослыми и сверстниками:

- выполнение домашних заданий, направленных на закрепление полученного навыка;
- ведение «Дневника успехов», достигнутых как в процессе, так и после обучения.

РАЗВИВАЮЩАЯ РАБОТА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Разработана в рамках психолого-педагогического сопровождения деятельности программа «Программа социализации и формирования культуры здорового и безопасного образа жизни участников образовательного процесса» для детей и подростков. Она не ограничивается освоением понятий «активная социальная позиция», а через развитие таких составляющих социализации, как интеграция, эмоциональная отзывчивость, морально-этические ценности, чувство долга дает возможность ребятам понять и принять себя, увидеть в себе личность, активно взаимодействующую с социумом.

Использование в программе психолого-педагогических технологий позволяет сформировать и развить комплекс социальных компетенций, связанных как с особенностями личности, так и с взаимодействием индивидуума и общества. В рамках социально-профилактической деятельности разработано:

- **программно-методический комплекс** современных педагогических технологий по социально-профилактической, профориентационной деятельности в образовательных организациях в данный комплекс входят программы социального педагога, педагога-психолога, педагога организатора, педагогов дополнительного образования.

- **методическое пособие «Игровые технологии, как инструмент формирования ценности здоровья и здорового образа жизни обучающихся»**, в котором представлены игровые технологии, которые являясь развлечением и отдыхом с одной стороны, способны перерасти в обучение, в творчество в модель типа человеческих отношений, с другой стороны. Это готовый методический инструмент, включающий в себя комплекс из 12 профилактических занятий, направленных на формирование знаний, установок, личностных ориентиров и норм поведения, обеспечивающих сохранение и укрепление физического и психологического здоровья, как одного из ценностных составляющих, способствующих познавательному и эмоциональному развитию подростков. Данное пособие призвано помочь педагогам в организации и проведении занятий, направленных на актуализацию значения здорового образа жизни и пагубности вредных привычек, овладение подростками навыками бесконфликтного общения, различать понятия — нетерпимость и собственное мнение, расставлять правильные приоритеты в условиях непростого психологического выбора. Актуальность данного методического пособия не вызывает сомнения, так как в современном социуме имеют большую значимость такие понятия, как дружба, формирование психологической устойчивости и умения сказать «нет», противостоять негативным влияниям среды, формирование ответственного отношения к учебе и к своему здоровью. Большое значение имеет так же умение бесконфликтно общаться. Важно и то, что ребята с помощью специальных опросников могут определить свои профессиональные приоритеты.

- активно используется разработанная нами **инновационная форма занятия**, которую мы определили, как **«video self-teach»** (самообучение через видео-рассуждения с мощной рефлексивной составляющей), является одним из базовых занятий проекта. Проводится с использованием видеоматериалов и анкет, разработанных по определенной проблемной ситуации. В «video self-teach» используются различные средства психолого- педагогического воздействия. Из психологии заимствованы психологические упражнения, игры, которые включаются в тренинги, способствующие активизации участников группы, созданию непринужденной, доброжелательной атмосферы, сплочению коллектива, эмоциональному настрою для восприятия необходимого материала, внутренней раскрепощенности и снятию страха высказываться, выражать свое отношение и личностную позицию на предлагаемые для обсуждения темы.

За период с 2020 по 2021 учебный год проведено 58 профилактических мероприятий для 2653 обучающихся, из них 123 ребенка, находящихся в сложной жизненной ситуации, для которых разработаны индивидуальные образовательные маршруты, направленные на преодоление проблем социальной дезадаптации и профессионального самоопределения детей.

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ, ПРОФИЛАКТИКА

В работе по профилактике правонарушений социальные педагоги, педагог-психолог Центра внешкольной работы прошли обучение и могут выступать модераторами социально-адаптированной настольной игры «Я – Человек», автор-разработчик игры Шадрин Андрей Владимирович, www.ya-chelovek74.ru.

Настольная игра-навигатор «Я-Человек» формирует чувство ответственности за свои поступки. Уважение к себе и другим, считаться с мнением окружающих, и в тоже время отстаивать свои позиции и взгляды, формирует навык разрешения конфликтов, позволяет через игру прожить сложные ситуации, которые могут возникнуть в реальной жизни и подготовиться к ним, позволяет выстроить коммуникацию между взрослыми и подростками, педагогами и учениками, родителями и детьми.

В течение учебного года подготовлены и проведены выступления среди обучающихся на тему:

- «Ты не один», для подростков 10-16 лет
- Тренинговые занятия в структурных подразделениях на снижение тревожности и избавления от страхов
- Проведение ролевых и деловых игр на раскрытие лидерских качеств личности подростков
- Проведение тренинговых занятий «Эмоциональной устойчивости личности»
- Беседа с воспитанниками «Для чего нужны друзья»;
- Профилактическая беседа с воспитанниками «Проблемы общения подростка с родителями»

Обучающиеся успешно прошли тренинговые занятия. Охотно отрефлексировали собственные ощущения. На последних занятиях посвященных рефлексии, подростки продемонстрировали все приобретённые навыки общения и самопознания.

В процессе тренинговых занятий у подростков заметно изменились межличностные отношения. Произошли изменения их личностной позиции к коллективу. Дети стали более толерантны друг к другу. Прежде всего они научились понимать и принимать свой внутренний мир, ориентироваться в нём. Научились принимать самого себя и других людей, при этом адекватно осознавая свои и чужие достоинства и недостатки. Обучились приёмам позволяющим уверенно излагать свою позицию, аргументировать её, проявлять

настойчивость в отстаивании собственных прав, защищать свои интересы, противостоять давлению, принимать критику, обращаться за помощью, делать шаги к примирению.

В процессе **информационной деятельности** была проведена следующая работа:

- родительское собрание «Младший школьный возраст. Особенности развития и «зоны риска»»;
- выступления на педагогических советах Центра «Разнообразие форм и методов работы в социально-педагогической деятельности в образовательном пространстве»;
- проведение семинара «Синдром эмоционального выгорания педагога: факторы риска и способы профилактики»;
- круглый стол для подростков «Моя будущая профессия»

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

В течение всего учебного года проводилось психологическое консультирование. Помощь получили педагоги, родители и обучающиеся. Темы обращения к психологу самые разные:

- выбор будущей профессии;
- сложности в обучении;
- проблемы в общении между родителями и детьми;
- адаптация в коллективе;
- проблемы, связанные с личностными особенностями подростков;
- возникшие стрессовые ситуации;
- семейные взаимоотношения.

Подводя итоги деятельности психолого-педагогического сопровождения за 2021/22 учебный год, можно сделать следующие **выводы**:

-задачи, поставленные на учебный год, выполнены.

Однако при планировании и организации психолого-педагогического сопровождения на 2022/23 учебный год необходимо обратить внимание на следующие **рекомендации**:

-уделить особое внимание формированию существенных социально – значимых качеств личности, обучающихся СП.

Задачи на следующий 2022-2023 учебный год:

- продолжать развивающие занятия с группами обучающихся испытывающих трудности в обучении и общении;
- продолжать формировать психологическую культуру обучающихся, педагогов дополнительного образования, родителей;

Педагог- психолог

Е.А. Джафарова