

**Анализ деятельности педагогического коллектива
МБУДО «ЦВР г. Челябинска» за 2020/2021 учебный год**

**1. Организация образовательного процесса в МБУДО «ЦВР г.
Челябинска»**

Дополнительное образование детей — это особый вид образования, под которым понимается целенаправленный, мотивированный процесс обучения и воспитания, позволяющий обучающемуся приобрести и максимально реализовать потребность в познании и творчестве, самореализоваться и самоопределиться личностно и профессионально.

Задача педагогического коллектива Учреждения - создание развивающей образовательной среды, стимулирующей активные формы познания и накопление позитивного социального опыта у обучающихся.

В современных условиях к организациям дополнительного образования предъявляются новые требования по обеспечению их стабильного функционирования и развития.

Оптимальным механизмом, обеспечивающим качество образовательного процесса, является деятельность Учреждения по разработке и реализации образовательной программы. Образовательная программа Учреждения является обязательным нормативным документом, разрабатываемым и реализуемым, согласно п. 5, ст. 14 Закона РФ «Об образовании», «каждым образовательным учреждением самостоятельно».

Целью образовательной деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска» использование ресурсов дополнительного образования в формировании ключевых компетенций, являющихся основой саморазвития, профессионального самоопределения и продуктивного досуга обучающихся.

Основные задачи:

- организация образовательного процесса, обеспечивающего каждому обучающемуся реализацию его индивидуальных образовательных целей и запросов, развитие способностей и познавательной активности, осуществление творческих замыслов;

- повышение доступности и качества дополнительного образования, достижение планируемых результатов освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ всеми обучающимися;
- расширение возможностей для удовлетворения разнообразных интересов обучающихся в получении дополнительного образования;
- формирование культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся;
- выявление, развитие и поддержка способных и высокомотивированных обучающихся;
- повышение профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования.

Организация образовательного процесса в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» регламентируется образовательными программами, учебным планом, расписанием учебных занятий, Уставом, локальными нормативными актами МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Образовательная деятельность в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» в 2020/2021 учебном году осуществлялась через реализацию дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ художественной, технической, физкультурно-спортивной, социально-педагогической, направленностей, зафиксированных в лицензии учреждения. В МБУДО «ЦВР г. Челябинска» утверждены к реализации 67 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Из них художественной направленности – 28, физкультурно-спортивной направленности – 14, социально-гуманитарной направленности – 18, технической направленности – 7 (рис. 1).



Обучающиеся занимались в 88 творческих объединениях МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Режим занятий, обучающихся определяет Положение о режиме обучающихся МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Учебный год в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» составляет 36 учебных недель.

Начало учебного года - 01.09.2020 г.

Окончание учебного года - 31.05.2021 г.

Занятия в объединениях могут проводиться по группам и индивидуально. Соотношение форм организации занятий определяется дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программой. Группы обучающихся могут быть сформированы из детей одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы). Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов образовательная деятельность осуществляется по адаптированным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам с учетом индивидуальных особенностей указанных категорий обучающихся.

Расписание учебных занятий составлялось по представлению педагогических работников для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха обучающихся, с учетом пожеланий обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних, возрастных особенностей и утверждено директором МБУДО «ЦВР г. Челябинска» в начале учебного года.

Все педагогические работники проводили учебные занятия согласно утвержденному расписанию. Все необходимые изменения расписания учебных занятий в течение учебного года утверждались директором МБУДО «ЦВР г. Челябинска» по письменному заявлению педагогических работников.

Заместители директора по учебной и воспитательной работе, методисты, заведующие, старшие педагоги дополнительного образования структурных подразделений оказывали консультативную, методическую помощь педагогическим работникам при организации и осуществлении ими взаимодействия с обучающимися и с родителями (законными представителями) обучающихся.

2. Контроль качества оказания образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам

В целях контроля качества образования разработано Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся МБУДО «ЦВР г. Челябинска». Согласно Положения формы текущего контроля успеваемости обучающихся определяются в соответствии с календарным тематическим планом дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

Мониторинг уровня освоения программ проводится по трем уровням: высокий, средний, низкий.

В начале учебного года педагогами дополнительного образования осуществляется оценка исходного уровня знаний, обучающихся перед началом образовательной деятельности и определяется начальный уровень знаний, умений, навыков, обучающихся по данному направлению.

В ходе промежуточной аттестации осуществляется оценка качества усвоения обучающимися содержания конкретного блока дополнительной общеобразовательной программы или содержания дополнительной общеобразовательной программы по итогам 1-полугодия учебного года.

В ходе итоговой аттестации осуществляется оценка уровня достижений обучающихся, заявленных в дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах по завершению всего образовательного курса программы.

Промежуточная и итоговая аттестация проводится по утвержденному директором графику, который до начала аттестации доводится до сведения педагогических работников.

В зависимости от содержания и специфики дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы могут быть использованы такие формы аттестации как: собеседование, тестирование, контрольные интегрированные занятия, практические работы, зачеты, выставки, отчетные концерты, конкурсы, спектакли, открытые занятия, защита творческих работ и

проектов и т.д. Формы аттестации разнообразны (с учетом направленности, содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

3. Результаты освоения дополнительных общеобразовательных программ

Качество освоения дополнительных образовательных общеразвивающих программ МБУДО «ЦВР г. Челябинска» подтверждает результативное участие обучающихся в мероприятиях (конкурсах, соревнованиях, фестивалях, конференциях) официальных календарей массовых мероприятий и активное участие в образовательных и социальных проектах.

Так в 2020-2021 году 1110 обучающихся МБУДО «ЦВР г. Челябинска» (49,2% от общей численности обучающихся) приняли участие и стали победителями и призерами в мероприятиях муниципального - 352 обучающихся, регионального - 324 обучающихся, всероссийского - 233 обучающихся и международного уровней - 201 обучающихся.

Вопрос важности (необходимости) выстраивания работы в данном направлении и обеспечения полноты и объективности информации о результативности освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ неоднократно рассматривался на оперативных совещаниях при директоре в течение всего учебного года.

4. Выполнение учебного плана МБУДО «ЦВР г. Челябинска» на 2020/2021 учебный год

Учебный план МБУДО «ЦВР г. Челябинска» отражает главную видовую характеристику учреждения – многопрофильность, так как предоставляет детям и подросткам широкий спектр дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ по 4 направленностям: художественной, социально-педагогической, технической и физкультурно-спортивной. Разнообразие направлений и предметов деятельности обеспечивает обучающимся возможность свободного выбора видов деятельности в соответствии с их интересами, склонностями и потребностями.

Учебный план МБУДО «ЦВР г. Челябинска» включает ФИО педагогических работников, наименование дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, уровень освоения программы, срок освоения программы, недельную учебную нагрузку по

программе, год обучения, номер учебных групп, количество обучающихся, общее количество часов в неделю, в год по программе, форму промежуточной/итоговой аттестации обучающихся. Данный документ утверждается руководителем МБУДО «ЦВР г. Челябинска» в начале учебного года. Корректировка Учебного плана может производиться в случаях расформирования учебных групп, открытии новых учебных групп в течение учебного года.

Выполнение Учебного плана контролировалось по журналам учета работы объединений (реализация дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых на бюджетной основе).

В случаях вынужденного отсутствия педагогических работников (болезнь педагога, обучение на курсах и др.) выполнение учебного плана осуществлялось посредством замещения педагогических работников, уплотнения учебного материала.

Данную проблему возможно решить одним из способов:

- 1) обеспечить непрерывность образовательного процесса и выполнение учебного плана за счет применения дистанционных технологий;
- 2) в дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах указанного проекта планировать оптимальный объем учебной нагрузки, реальный для выполнения/реализации в полном объеме.

5. Внутренняя система оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования МБУДО «ЦВР г. Челябинска» как сегмент муниципальной и региональной системы оценки качества образования представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе и в соответствии с полномочиями образовательной организации, оценку качества образования в части: структуры и содержания реализуемых дополнительных общеобразовательных программ, условий их реализации, результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ, а также формирование и представление по результатам оценки качества образования

информации, необходимой и достаточной для принятия управленческих решений.

В октябре 2020 года в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» была утверждена дорожная карта по внедрению и развитию ВСОКО.

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества результата деятельности организаций и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений обучающихся.

В настоящее время с внедрением Федерального проекта «Успех каждого ребенка» система механизмов управления образовательной организацией в части оценки качества дополнительных образовательных услуг отнесена к Внутренней системе оценки качества образования (или ВСОКО), которая должна быть закреплена отдельным локальным актом образовательной организации и проводится внутренними аудиторами (созданной рабочей группой по внедрению и развитию ВСОКО в ОО).

В связи с этим актуальной становится задача формирования ВСОКО, как инструмента разработки внутри требований качественного менеджмента и образовательных результатов обучающихся, и качества программно-методического обеспечения.

Модель ВСОКО МБУДО «ЦВР г. Челябинска» представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образования и устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цель функционирования ВСОКО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи ВСОКО:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов органов управления образованием разных уровней и решений педсоветов, заседаний методических объединений МБУДО «ЦВР г. Челябинска», принятие мер по их решения;
- выполнение целей и задач Программы развития МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся для их промежуточной и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- содействие повышению квалификации участников рабочей группы по внедрению и развитию ВСОКО.

Система оценки качества образования основана следующих на **принципах**:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- технологичность используемых показателей;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;

- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития МБУДО «ЦВР г. Челябинска» и «работать» совместно с Программой развития ЦВР.

Реализация механизмов оценки качества образования в рамках ВСОКО осуществляется по всем объектам оценивания посредством комплекса периодических процедур: инвариантных и вариативных.

Выводы и предложения:

1. Продолжить работу по внедрению и развитию внутренней системы оценки качества образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска», разработать план внедрения и развития внутренней системы оценки качества образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» в 2020/2021 учебном году.

2. Продолжить работу в проведении процедур ВСОКО на предмет изучения мнения обучающихся, освоивших дополнительные общеобразовательные программы в 2020/2021 учебном году, по вопросам удовлетворенности результатами обучения в МБУДО «ЦВР г. Челябинска», а также изучение мнения их родителей (законных представителей).

3. Включить в систему мероприятий в рамках ВСОКО разработку периодических вариативных процедур и соответствующего инструментария по изучению мнения обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогических работников о качестве подготовки обучающихся и условий осуществления образовательной деятельности.

6. Контрольно-аналитическая деятельность

Важным средством управления образовательным процессом является контроль. Контроль содействует повышению (уровня) качества дополнительного образования. Мероприятия по осуществлению внутреннего контроля проводились в соответствии с планом работы МБУДО «ЦВР г. Челябинска» на 2020/2021 учебный год, Положением о внутреннем контроле в МБУДО «ЦВР г.

Челябинска», Положением о внутренней системе оценки качества образования МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Администрация учреждения необходимо иметь чёткое представление о том, как развивается учреждение в целом, каковы тенденции этого развития, как совершенствуется образовательный процесс. Нужен постоянный анализ, информированность обо всех сферах жизни и деятельности коллектива. Поэтому чётко налаженный контроль даёт возможность своевременно собрать и обработать информацию о состоянии образовательного процесса, произвести сравнение планируемого состояния с реально существующим, сделать выводы по результатам контроля, определить рекомендации по изменению существующего положения, принять управленческое решение.

Контроль содействует повышению результативности, служит основанием коррекции содержания и организации процесса обучения.

Основные направления контроля в части выполнения условий организационно-нормативного обеспечения образовательного процесса в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»: выполнение расписания учебных занятий, посещаемость и наполняемость учебных групп, ведения журналов учёта работы объединений.

Проверки осуществляли: заместители директора по ВР, УР, методисты. Результаты контроля оформлялись в форме информационно-аналитических справок о результатах проверки, издавались приказы.

Среди вопросов итогового контроля - выполнение учебного плана МБУДО «ЦВР г. Челябинска»; вопросы реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ и их результативности.

Выводы и предложения:

1. Продолжить работу по обеспечению качественного и эффективного внутреннего контроля образовательной деятельности, в том числе, в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования.

2. Определить оптимальные формы плана-графика внутреннего контроля и мониторинга качества педагогических результатов образовательного процесса в МБУДО «ЦВР г. Челябинска», важных и взаимосвязанных направлений контрольной и аналитической деятельности.

7. Информационное сопровождение образовательного процесса

Одним из важных направлений деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска» является создание единого информационно-образовательного пространства образовательного учреждения. Большое место в данной работе уделялось развитию официального сайта учреждения <https://cvr74.ru/>, как возможности всестороннего освещения образовательной, научно-методической, общественной деятельности, обмена опытом, творческими идеями, достижениями, формами работы. Сайт обеспечивает расширение образовательных возможностей обучения, отражения деятельности обучающихся, информационной поддержки участников образовательного процесса и многое другое.

Информация для новостного блока представляется педагогическими работниками.

В соответствие с Муниципальным заданием МБУДО «ЦВР г. Челябинска» одним из показателей, характеризующих качество муниципальной услуги - *реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ*, является доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условием и качеством предоставляемой образовательной услуги.

Техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг реализована размещением на официальном сайте МБУДО «ЦВР г. Челябинска» <https://cvr74.ru/> анкеты «Изучение мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг в организациях дополнительного образования».

В течение года по завершению каждого квартала обобщенные результаты анкетирования представляются Центром развития образования города Челябинска. Регулярно важная информация для участников образовательного процесса о различных направлениях деятельности учреждения размещается на информационных стендах в структурных подразделениях.

Выводы и предложения:

1. Продолжить работу по созданию единого информационно-образовательного пространства и обеспечению качественного информационного сопровождения образовательного процесса.

2. Необходимо продолжить работу по обеспечению своевременного размещения актуальной, объективной информации о различных направлениях деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска», о деятельности творческих объединений, привлекая к данной работе педагогических работников.

3. Необходимо продолжить работу по совершенствованию/модернизации информационных стендов в структурных подразделениях МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

8. Работа с родителями (законными представителями) обучающихся

Родители (законные представители) обучающихся МБУДО «ЦВР г. Челябинска» являются активными участниками образовательного процесса. Они посещают открытые учебные занятия и мероприятия, привлекаются в качестве соорганизаторов событий в творческих объединениях, включаются в решение вопросов материально-технического оснащения кабинетов.

На протяжении учебного года проводились консультации и встречи с родителями представителями администрации и педагогическими работниками. Не менее двух раз в год проводятся родительские собрания и организационные встречи с родителями в объединениях.

В период кампании по набору детей на 2020/2021 учебный год регулярно осуществляется консультирование по телефону, в очном формате.

Выводы и предложения:

1. Продолжить работу по привлечению родителей (законных представителей) обучающихся к активному участию в деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

2. Необходимо продолжить работу по обеспечению доступа родителей (законных представителей) обучающихся к единому информационно-образовательному пространству МБУДО «ЦВР г. Челябинска».