

**Дорожная карта
по внедрению и развитию
системы внутренней системы оценки
качества образования (ВСОКО)
в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»
на 2020/2021 учебный год**

Введение

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества результата деятельности организаций и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений обучающихся.

В настоящее время с внедрением Федерального проекта «Успех каждого ребенка» система механизмов управления образовательной организацией в части оценки качества дополнительных образовательных услуг отнесена к Внутренней системе оценки качества образования (или ВСОКО), которая должна быть закреплена отдельным локальным актом образовательной организации и проводится внутренними аудиторами (созданной рабочей группой по внедрению и развитию ВСОКО в ОО).

В связи с этим актуальной становится задача формирования ВСОКО, как инструмента разработки внутри требований качественного менеджмента и образовательных результатов обучающихся, и качества программно-методического обеспечения.

Модель ВСОКО МБУДО «ЦВР г. Челябинска» представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку качества образования и устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цель функционирования ВСОКО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

Задачи ВСОКО:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов органов управления образованием разных уровней и решений педсоветов, заседаний методических объединений МБУДО «ЦВР г. Челябинска», принятие мер по их решения;

- выполнение целей и задач Программы развития МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений, обучающихся для их промежуточной и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска»;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- содействие повышению квалификации участников рабочей группы по внедрению и развитию ВСОКО.

Система оценки качества образования основана следующих на **принципах**:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- технологичность используемых показателей;
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательной организации;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей.

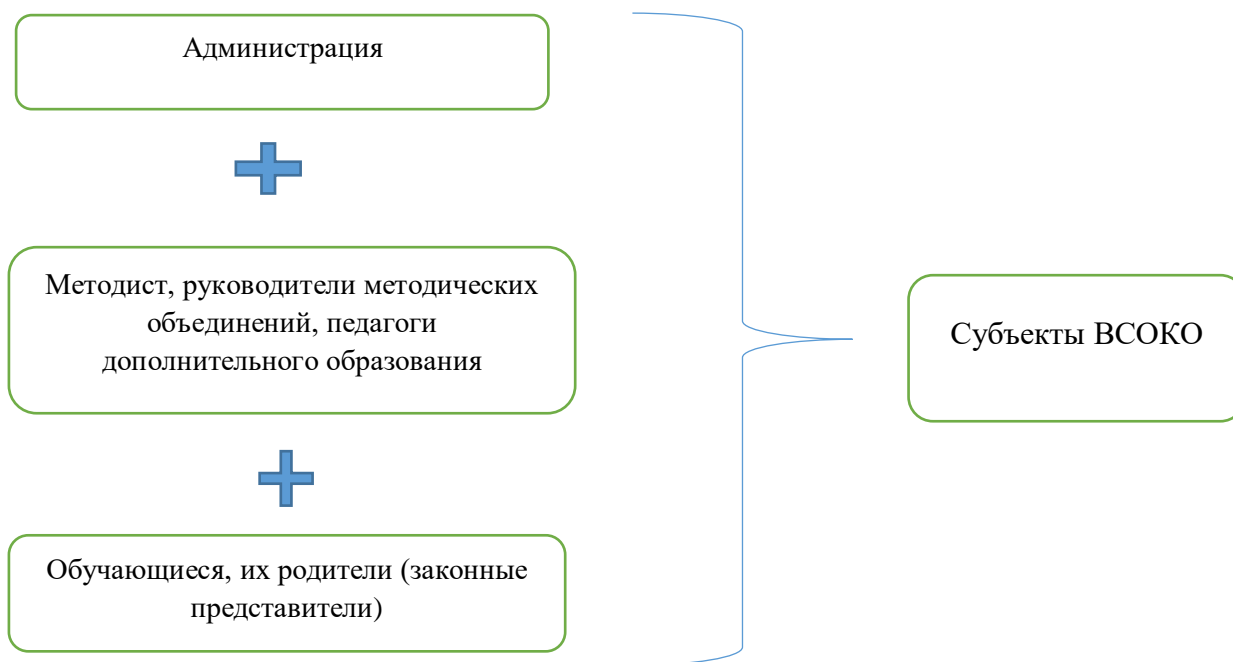
Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития МБУДО «ЦВР г. Челябинска» и «работать» совместно с Программой развития ЦВР.

**Дорожная карта по внедрению и развитию
системы внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)
в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»
на 2021 год**

№п/п	Наименование мероприятий	Ожидаемые результаты	Ответственные	Сроки
1	Решение о создании внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО)	Приказ директора ОО, обеспечение координации работы по созданию ВСОКО	Директор	декабрь
2	Ознакомление руководителей методических объединений, с требованиями законодательства в области качества образования	Вовлечение руководителей методических объединений в работу по созданию ВСОКО, Протокол	Заместители директора УР, ВР, старший методист	декабрь
3	Утверждение Положения о ВСОКО	Утвержденное положение	Директор	декабрь
4	Создание рабочей группы по внедрению и развитию ВСОКО в ОО	рабочая группа, ответственная за ВСОКО	Заместители директора УР, ВР, старший методист	январь 2021
5	Ознакомление педагогического коллектива, сотрудников МБУДО «ЦВР г. Челябинска» необходимостью, значимостью ВСОКО	Вовлечение всех сотрудников в деятельность по управлению качеством	Заместители директора по УР, ВР, старший методист	январь 2021
6	Консультирование руководителей методических объединений по внедрению и развитию ВСОКО в направленностях	Вовлечение руководителей МО в управление качеством образования	Старший методист	февраль 2021
9	Проведение внутренних аудитов в методических объединениях, организации в целом	Отчетная документация по внутреннему аудиту качества образования в методических объединениях, МБУДО «ЦВР г. Челябинска» Самообследование, анализ работы за год	Рабочая группа по ВСОКО	май-декабрь 2021
10	Подготовка планов корректирующих мероприятий по результатам аудита качества образования в методических объединениях, в организации в целом	План корректирующих мероприятий в методических объединениях, работе ПДО, заместителей директора	Рабочая группа по ВСОКО	май-декабрь 2021
11	Устранение недостатков (несоответствий), выявленных внутренним аудитом качества образования (при наличии)	Корректирующие и предупреждающие действия по устранению и предупреждению недостатков качества образования (при	Рабочая группа по ВСОКО	июнь–декабрь 2021

		необходимости)		
12	Анализ ВСОКО	Анализ несоответствий, определение мер по предупреждению несоответствий. Обязательные документы внутреннего аудита. Формирование плана мероприятий по совершенствованию ВСОКО на следующий учебный год.	Рабочая группа по ВСОКО	декабрь 2021

**Субъекты внутренней системы оценки качества образования
МБУДО «ЦВР г. Челябинска»**



**Объекты внутренней системы оценки качества образования
МБУДО «ЦВР г. Челябинска»**

Качество образовательных достижений	Качество образовательного процесса	Качество условий образования
<ul style="list-style-type: none"> - качество сформированности компетенций обучающихся; - достижения обучающихся в мероприятиях (конкурсах, фестивалях); - удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов 	<ul style="list-style-type: none"> - дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы; - реализация УТП и программ; - качество занятий; - качество воспитательной работы с обучающимися; - удовлетворенность обучающихся их родителей (законных представителей) занятиями и условиями в МБУДО «ЦВР г. Челябинска» 	<ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение; - санитарно-гигиенические условия; - кадровое обеспечение; - безопасность образовательного пространства; - степень открытости системы образования.

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Инструментарий
1. Качество образовательных достижений			
1	Качество сформированности компетенций обучающихся	Уровень сформированности обязательных результатов обучения	Диагностики, опросники, анкеты для оценки результатов обучения
2	Достижения обучающихся в мероприятиях (конкурсах, фестивалях)	Доля участвовавших в конкурсах, фестивалях на уровне: города, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: города, области, России, международном.	Аналитические справки, отчеты, базы данных для сбора информации о достижениях обучающихся
3	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому творческому объединению. % сохранности контингента обучающихся в творческом объединении. Соответствие содержания образовательной деятельности запросам потребителей. Доступность дополнительного образования.	Анкеты Отчеты Анкеты Аналитические отчеты, работа в Навигаторе дополнительного образования
2. Качество образовательного процесса			
4	Дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы	Доля дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ различной направленности Доля обучающихся, занимающихся по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам по различным направленностям. Степень соответствия дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ запросам потребителей, заказчиков (вариативность)	Статистические отчеты, программы
5	Реализация учебно-тематических планов и программ	Степень освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	Статистические отчеты
6	Качество занятий с обучающимися	Число взаимопосещений занятий ПДО Доля индивидуальных образовательных маршрутов в образовательном процессе	Карта оценки учебного занятия, статистические отчеты, форма ИОМ

7	Качество воспитательной деятельности	Степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся и их родителей (законных представителей) Охват обучающихся воспитательной работой Удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) воспитательной работой	Анонимное анкетирование, наблюдение, экспертиза (анкеты, дневники наблюдений)
8	Удовлетворённость обучающихся и их родителей (законных представителей) занятиями и условиями в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»	Доля учащихся и их родителей (законных представителей) каждого творческого объединения, положительно высказавшихся по каждому ТО и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска»	Анонимное анкетирование (анкеты)
3. Качество условий образования			
9	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям СанПин Соответствие учебных кабинетов творческих объединений той направленности, на которую они направлены	Экспертиза, анкетирование, наблюдение
10	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в МБУДО «ЦВР г. Челябинска»	Анонимное анкетирование
11	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации. Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях. Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы.	Экспертиза, статистические отчеты
12	Безопасность образовательного пространства	Создание безопасных и комфортных условий для учащихся и сотрудников Создание безопасных условий для работы учащихся в Интернет	Программа комплексной безопасности, журналы, инструкции

13	Степень открытости системы образования	Доля обучающихся, участвующих в общественной деятельности МБУДО «ЦВР г. Челябинска» Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов Доступность информации о целях, задачах, направлениях и результатах работы учреждения	Анонимное анкетирование, экспертиза
----	--	---	-------------------------------------

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в МБУДО «ЦВР г. Челябинска».

Риски и способы их преодоления

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных документах организации.
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Семинары.
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО. Представление положительных практик ОО

Таким образом, разработанная модель ВСОКО направлена на следующий положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем программам, реализуемым в МБУДО «ЦВР г. Челябинска», структурным подразделениям, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;

- позволяет вовлечь в процесс участия, равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей);
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.